

# Willkommen bei Sensible Weather.

Wettergarantie von Sensible gibt Ihren Gästen die Sicherheit, mit Vertrauen zu buchen – in dem Wissen, dass sie proaktiv mit bis zu 100% des Buchungswertes entschädigt werden, wenn unerwartetes Wetter ihr Erlebnis an einem Tag beeinträchtigt.

Hier finden Sie einige hilfreiche Informationen, um Ihnen den Einstieg zu erleichtern.

## Überblick

### WAS IST EINE WETTERGARANTIE?

Die Wettergarantie ist ein optionales Zusatzangebot während der Online-Buchung, das Resortgäste entschädigt, wenn unerwartetes Wetter (Regen, Schnee, hohe Temperaturen) ihr Erlebnis beeinträchtigt. Die Wettergarantie gibt den Gästen Sicherheit, was zu höheren Buchungsabschlüssen, 5-Sterne-Bewertungen und zusätzlichem Umsatz für Resorts führt.

### KEINE BETRIEBLICHEN ÄNDERUNGEN.

Reservierungen mit Wettergarantie sollten genauso behandelt werden wie solche ohne.

### SENSIBLE WEATHER ÜBERNIMMT DEN KUNDENSUPPORT.

Alle Anfragen im Zusammenhang mit der Wettergarantie werden an das Kundenserviceteam von Sensible Weather weitergeleitet. Sollten Anfragen zu Wettergarantien bei Ihnen eingehen, bitten wir Sie, diese an das Sensible-Support-Team weiterzuleiten. Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie ebenfalls in diesem Dokument.

## Wettergarantien bringen Ihrem Skigebiet folgende Vorteile:



Erhöhen Sie Ihre Buchungsrate um 2-9%.



Heben Sie Ihr Resort mit einem einzigartigen Angebot hervor.



Verbessern Sie das Gästelerlebnis durch proaktive Erstattungen.



Erzielen Sie im Laufe der Zeit zusätzlichen Umsatz.

## Wie funktioniert eine Wettergarantie?

1

Gäste erwerben beim Online-Buchen ihrer Lifttickets eine individuelle Wettergarantie.

2

Sensible Weather überwacht das Wetter für sie.

3

An jedem Tag, an dem das Wetter den garantierten Schwellenwert überschreitet, leitet Sensible eine Erstattung ein. Kein Antrag, kein Aufwand.

## Wie Wettergarantien Gäste glücklich machen



Zur Kasse hinzufügen

Gäste haben die Möglichkeit, beim Bezahlvorgang eine Wettergarantie zu ihrer Buchung hinzuzufügen.

WETTERGARANTIE HINZUFÜGEN

15,14\$ /tag  
30,28 \$ insgesamt

Hinzufügen

Den Blick nach vorn

Wir verfolgen ständig die Wettervorhersage, um zu sehen, ob das Erlebnis Ihrer Gäste von schlechtem Wetter beeinträchtigt werden könnte.

☀️ 17°C

Klarer Himmel und sonnig

☁️ 2°C

Wolzig

Updates bei unerwartetem Wetter

Wenn unerwartetes Wetter droht, erhalten die Gäste sofort eine Benachrichtigung, die ihnen mitteilt, dass eine Erstattung verfügbar ist.

Hallo Mark, es sieht so aus, als würde es heute drei Stunden lang regnen. Keine Sorge, wir kümmern uns um Sie.

[Holen Sie sich hier Ihre Erstattung.](#)

Den Tag genießen!

Die Gäste erhalten ihre Auszahlung von Sensible und können ihren Tag genießen, in dem Wissen, dass sie bei schlechtem Wetter nicht zahlen mussten.

Es wartet Geld auf Sie...

Erstattung Saldo 152,23 \$

Überweisen



# Über Sensible Weather

Sensible Weather ist der führende Anbieter von Wetterschutzlösungen für die Reise- und Skiindustrie und bietet ein Wettergarantie™-Add-on bei Buchungen an, das Resortgäste entschädigt, wenn unerwartetes Wetter während ihres Aufenthalts auftritt.

Gegründet im Jahr 2019, wird Sensible von einigen der größten Namen im Gastgewerbe unterstützt, darunter Amex Ventures und die PGA of America. Das Flaggschiff-Produkt von Sensible, die Wettergarantie, basiert auf einer proprietären Klima-Analyseplattform, die modernste Wetterdaten nutzt.



## Marketing- Ressourcen

Wenn Sie Ihre Gäste auf Wettergarantien von Sensible Weather aufmerksam machen möchten, haben wir alles, was Sie brauchen – von Materialien bis hin zu Guidelines.

### Marketing-Materialien

[Email Materialien](#)

[Social Media Materialien](#)

### Kundensupport

TELEFON  
+1 (424) 367-1964

E-MAIL  
[support@sensibleweather.com](mailto:support@sensibleweather.com)